



Servicios en Línea de CIDESI

Guía de uso

V 1.2

Índice

- 1. Objetivo
- 2. Características de requerimientos de equipo
- 3. Acceso al Micrositio
 - 3.1 Usuario nuevo
 - 3.2 Inicio de sesión
 - 3.3 Perfil del usuario
 - 3.3 Menú principal y submenú
- 4. Solicitudes de cotización
 - 4.1 Nueva solicitud
 - 4.2 Estado de las solicitudes
 - 4.3 Borradores de solicitud
- 5. Ayudas para el usuario
 - 5.1 Ejemplos
 - 5.2 Breve descripción
 - 5.3 Preguntas Frecuentes
 - 5.4 Guía de usuario
 - 5.5 Contacto
 - 5.6 Ayuda
 - 5.7 Acceso denegado
- 6. Seguridad del Micrositio
 - 6.1 Términos de uso
 - 6.2 Políticas de privacidad
 - 6.3 Solicitar nueva contraseña

Anexos

1. Objetivo

El Micrositio **SERVICIOS EN LÍNEA** le permite realizar los trámites necesarios para llevar el proceso de crear solicitudes de cotización, cotizar, incluso llegar a orden de servicio para el área de Metrología, Tecnología de Materiales y Educación Continua desde su domicilio o cualquier otro lugar que cuente con servicio de internet.

Su información y documentos quedan incorporados en su **Cuenta electrónica**, a la cual puede acceder en cualquier momento para abrir y/o crear otras solicitudes de cotización o bien, modificar sus datos personales. Lo invitamos a disfrutar de las ventajas que ofrece Internet.

2. Características de requerimientos de equipo

Navegador
- Internet Explorer 6, 7 (recomendado)
- Firefox 2 , 3
- Safari 3
- Opera 8
Adobe Acrobat Reader 4 o superior
Resolución de pantalla: 1024 X 768px o superior
JavaScript habilitado
Cookies habilitado

3. Acceso al Micrositio

Para disfrutar de los recursos que ofrece el Micrositio, es necesario estar registrado, lo invitamos a seguir los siguientes pasos.

3.1 Usuario nuevo

Para poder registrarse en el Micrositio hacer clic en la opción **Usuario nuevo**.

CIDESI® Servicios en Línea

INICIO | MAPA DEL SITIO | GUÍA DE USUARIO | CONTACTO | AYUDA

INICIO DE SESIÓN

Inicio | Servicios en línea

Usuario
Contraseña
☐ Recordarme
Ingresar

Usuario Nuevo

¿Ha olvidado su contraseña?

Servicios en línea

Usted podrá tramitar solicitudes de cotización para las áreas de Metrología, Tecnología de Materiales y Educación Continua.

Para hacer uso del Micrositio, necesita estar registrado.

- [Clic aquí para registrarse](#)

Si ya está registrado, tendrá que iniciar sesión.

TEMAS DE INTERES

[Términos de uso y Políticas de privacidad](#)

Webmaster: Alfonso Chávez Rodríguez. SLAIC@cidessi.mx
Fecha de última actualización: 10 de Noviembre de 2010. 13:45h

Av. Playa Pie de la Cuesta No. 702, Desarrollo San Pablo, Querétaro, Qro. México Tel. (+52 442) 211 98 00 Lada sin costo 01800 5522040

Al hacer clic en el enlace nos mostrara un formulario de registro que le brindara la oportunidad de crear un Usuario. En caso de existir un usuario con el mismo nombre, el Micrositio le solicitara ingresar uno diferente.

Registro de usuario

Al registrarse en el Micrositio, obtendrá acceso a todos los servicios que se ofrecen tales como solicitudes cotización en el área de Metrología, Tecnología de materiales y Educación continua.

Ingrese la siguiente información

Paso 1: Nombre de usuario

ejemplo: **jperez**

Usuario:

En el formulario se debe indicar además de su nombre y apellidos completos, una dirección de correo electrónico, contraseña, tendrá que asignar una pregunta con su debida respuesta. La pregunta y respuesta secreta servirá en caso de que llegara a olvidar su contraseña.

Ingrese la siguiente información

Paso 2: Datos personales

Usuario	jperez
*Nombre y apellidos	
*Correo electrónico	
*Contraseña	La contraseña debe tener mínimo 7 caracteres
*Confirmar contraseña	
*Pregunta secreta	Útil para recuperar su contraseña en caso de olvido
*Respuesta secreta	

Cancelar **Atrás** **Siguiente**

En el formulario además, se debe ingresar información de la empresa

Ingrese la siguiente información

Paso 3: Información de su empresa

*RFC	
*Razón social	
*Dirección	
*Código postal	
Sector	Alimentos y Bebidas
Tipo	Micro
*País	
*Estado	
*Ciudad	
*Teléfono (incluir clave LADA)	
Fax	

Cancelar **Atrás** **Siguiente**

En el formulario además, se debe ingresar información del contacto

Ingrese la siguiente información

Paso 4: Información del contacto

*Puesto	<input type="text"/>
*Área	<input type="text"/>
*Teléfono (incluir clave LADA)	<input type="text"/>
Extensión	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>

Al hacer clic en **Crear Usuario** usted manifiesta su conformidad con los **Términos de uso** y con las **Políticas de privacidad** del Micrositio.

Para continuar con su registro debe leer los **Términos de uso** y **Políticas de privacidad**, los cuales debe aceptar para la creación de un nuevo usuario y poder hacer uso del Micrositio.

Al hacer clic en **Crear usuario** se procesará el registro de Usuario; el Micrositio le avisará que el registro ha sido exitoso.

Registro de usuario

¡Felicidades!
Su **Registro de usuario** se ha realizado con éxito.

Usuario : jperez
Pregunta secreta: Mascota favorita
Respuesta secreta: los leones

Además se ha enviado un correo a **jperez@ejemplo.com** con toda la información de su Registro .

3.2 Inicio de sesión

Cada vez que quiera iniciar una nueva sesión en el Micrositio, deberá regresar a la pantalla de inicio del Micrositio e ingresar, en la parte superior izquierda, su nombre de usuario y contraseña.



3.3 Perfil del usuario

Al ingresar al Micrositio, su **Perfil de usuario** estará disponible en todo momento en el extremo superior derecho de la pantalla de cualquier lugar en el que se encuentre trabajando, por el cual podrá visualizar su información como usuario y la opción para cerrar su sesión en el Micrositio.



TEMAS DE INTERES	
Dar clic en 'Mostrar' para ver y/o modificar su información.	
Datos personales	Mostrar
Datos de mi empresa	Mostrar
Cambiar contraseña	Mostrar

La ventaja de esta pantalla es que usted puede modificar o cambiar la información que haya capturado cuando se registro con excepción de su nombre de usuario el cual no podrá modificar ya que es elemento clave bajo los cuales está registrado y por lo cual se lleva un seguimiento de sus acciones dentro del Micrositio.

Adicionalmente, puede cambiar su contraseña si así lo desea. La contraseña deberá contener entre 8 y 16 caracteres alfanuméricos mezclados para seguridad del usuario y del Micrositio. Para todos los efectos, su Usuario será único e irrepetible, mientras que los datos capturados en su perfil podrán ser distintos a los solicitados para la creación de solicitudes de cotización.

Puede ver y/o modificar sus datos personales:

Datos personales		Ocultar
Usuario	jperez	
*Nombre y apellidos	Jose Perez A	
Correo electrónico	jperez@ejemplo.com	
*Puesto	Gerente	
*Área	Control de calidad	
*Telefono (incluir clave LADA)	(01 800) 1001-1001-02	
Extensión	1001	
Fax		
<input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Cambiar"/>

Puede ver y/o modificar sus datos de empresa:

Datos de mi empresa		Ocultar
*R.F.C.	EMPRES44444444	
*Razón social	EMPRESA DE EJEMPLO	
*Dirección	Lomas de ejemplo , col, ejemplo, #44	
*Código postal	44444	
Sector	Alimentos y Bebidas	
Tipo	Grande	
*País	México	
*Estado	Querétaro	
*Ciudad	Querétaro	
*Teléfono (incluir clave LADA)	444-444-4445	
Fax		
<input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Cambiar"/>

Puede cambiar su contraseña de acceso:

Cambiar contraseña [Ocultar](#)

Una contraseña segura contribuye a evitar el acceso no autorizado a su cuenta.

Contraseña anterior:	<input type="password"/>
Nueva Contraseña:	<input type="password"/>
Confirmar contraseña:	<input type="password"/>

3.4 Menú principal y submenú

Una vez que ingrese al Micrositio, se mostrará un **Menú principal** ubicado del lado izquierdo superior. Después de seleccionar algún elemento; le mostrara un submenú ubicado en la parte derecha superior.

CIDESI® Servicios en Línea

INICIO MAPA DEL SITIO GUIA DE USUARIO CONTACTO AYUDA

Metrología

Inicio | Servicios en línea | **Metrología**

Metrología

Usted puede tramitar solicitudes de cotización para el área de Metrología, con ayuda de los siguientes módulos:

1) Nueva solicitud: Módulo para crear una nueva solicitud de cotización; **2) Estado de las solicitudes:** Módulo para seguimiento y continuación de trámite de sus solicitudes de cotización; **3) Borradores de solicitud:** Módulo en el que se encuentran sus Borradores de solicitud de cotización. Dichos módulos se encuentran en el submenú ubicado del lado derecho superior de la página.

Horarios de atención a clientes en Ventanilla (instalaciones de CIDESI)
De lunes a viernes
8:00 am a 2:00 pm y
3:00 pm a 5:00 pm

Horarios de recepción de equipos y/o muestras en Ventanilla (instalaciones de CIDESI)
De lunes a viernes
8:00 am a 2:00 pm y
3:00 pm a 5:00 pm

JPerez

[Mi perfil](#)
[Cerrar sesión](#)

4. Solicitudes de cotización

El proceso de solicitud de cotización es funcional para las 3 áreas (Metrología y Tecnología de Materiales, y Educación Continua)

4.1 Nueva solicitud

Al hacer clic en la opción **Nueva solicitud** aparecerá el formato de llenado para crear una Solicitud de cotización, el cual está dividido en tres pestañas. La información que ingrese depende del área a la cual va dirigida la solicitud de cotización.

The screenshot displays the CIDESI 'Servicios en Línea' website interface. The header includes the CIDESI logo and the text 'Servicios en Línea'. A navigation bar contains links: INICIO, MAPA DEL SITIO, GUÍA DE USUARIO, CONTACTO, and AYUDA. On the left, a sidebar lists 'METROLOGIA', 'TECNOLOGIA DE MATERIALES', and 'EDUCACION CONTINUA'. The main content area is titled 'Nueva solicitud' and includes a breadcrumb trail: 'Inicio | Servicios en línea | Metrología | Nueva solicitud'. A message states: 'Favor de llenar o modificar los campos de la siguiente solicitud, los indicados con * son obligatorios.' The form is divided into three tabs: 'I. Datos generales', 'II. Datos de instrumentos', and 'Finalizar'. The 'I. Datos generales' tab is active, showing two sections: 'Datos del solicitante' and 'Unidad de servicio'. The 'Datos del solicitante' section includes fields for 'Nombre y apellidos' (Jose Perez A), 'Puesto' (Gerente), 'Área' (Control de calidad), 'Telefono' ((01 800) 1001-1001-02), 'Correo electrónico' (jperez@ejemplo.com), 'Extensión' (1001), and 'Fax'. The 'Unidad de servicio' section includes a dropdown for 'Unidad' (Querétaro), 'RFC' (CIDES45985632), 'Razón social' (Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial), 'Dirección' (Av. Playa Pie de la Cuesta No. 702. Desarrollo San Pablo), and 'CP'. At the bottom of the form are 'Cerrar' and 'Siguiente' buttons. On the right side of the page, a user profile section for 'JPerez' shows links for 'Nueva solicitud' (highlighted with a red circle), 'Estado de las solicitudes', 'Borradores de solicitud', 'Mi perfil', and 'Cerrar sesión'.

I. Datos generales	
Datos del solicitante	
Nombre y apellidos	Jose Perez A
Puesto	Gerente
Área	Control de calidad
Telefono	(01 800) 1001-1001-02
Correo electrónico	jperez@ejemplo.com
Extensión	1001
Fax	
Unidad de servicio	
Unidad	Querétaro
RFC	CIDES45985632
Razón social	Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial
Dirección	Av. Playa Pie de la Cuesta No. 702. Desarrollo San Pablo
CP	
<input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Siguiente"/>	

4.2 Estado de las solicitudes

Al hacer clic en la opción del submenú **Estado de las solicitudes** mostrará el estado de todas las solicitudes de dicha área, las cuales han sido enviadas a través del Micrositio.

CIDESI® Servicios en Línea

INICIO MAPA DEL SITIO GUÍA DE USUARIO CONTACTO AYUDA

Metrología

- Nueva solicitud
- Estado de las solicitudes**
- Borradores de solicitud

JPEREZ

- Mi perfil
- Cerrar sesión

Inicio | Servicios en línea | Metrología | Estado de las solicitudes

Estado de las solicitudes

[Crear copia de solicitud como Borrador](#)

Número	Estado	Fecha
<input type="checkbox"/> 00000001groMT	Solicitud enviada para cotizar por CIDESI	2010-07-26
<input type="checkbox"/> 00000002groMT	Solicitud enviada para cotizar por CIDESI	2010-07-26
<input type="checkbox"/> 00000003groMT	Solicitud en espera de su Corrección	2010-07-26
<input type="checkbox"/> 00000004groMT	Solicitud imposible de cotizar por CIDESI	2010-07-26
<input type="checkbox"/> 00000005groMT	Cotización en espera de su Aprobación/Rechazo	2010-07-26

4.3 Borradores de solicitud

Al hacer clic a la opción del submenú **Borradores de solicitud** se mostraran todas las solicitudes de cotización de dicha área, que han sido guardadas como **Borradores**.

CIDESI® Servicios en Línea

INICIO MAPA DEL SITIO GUÍA DE USUARIO CONTACTO AYUDA

Metrología

- Nueva solicitud
- Estado de las solicitudes
- Borradores de solicitud**

JPEREZ

- Mi perfil
- Cerrar sesión

Inicio | Servicios en línea | Metrología | Borradores de solicitud

Borradores de solicitud

[X Eliminar](#)

Número	Estado	Fecha
<input type="checkbox"/> 00000006groMT	Borrador de solicitud	2010-07-26
<input type="checkbox"/> 00000007groMT	Borrador de solicitud	2010-07-26
<input type="checkbox"/> 00000008groMT	Borrador de solicitud	2010-07-26
<input type="checkbox"/> 00000009groMT	Borrador de solicitud	2010-07-26
<input type="checkbox"/> 00000010groMT	Borrador de solicitud	2010-07-26

5. Ayudas para el usuario

Usted cuenta con variados tipos de ayuda dentro del Micrositio, los cuales le facilitarán la navegación así como la toma de decisiones.

5.1 Ejemplos

El primer nivel de ayuda que encontrará al momento de capturar los campos es muy sencillo, ya que consta de ejemplos de la información solicitada. Esta ayuda se localiza bajo el campo por capturar.

Ingrese la siguiente información

Paso 1: Nombre de usuario

ejemplo: jperez

Usuario:

5.2 Breve descripción

El segundo nivel de ayuda con el cual cuenta, es una breve descripción de la información que debe capturar así como la mención al fundamento legal que lo sustenta. Este tipo de ayuda las podrá encontrar del superior de cada campo por capturar.

La contraseña debe tener mínimo 7 caracteres

*Contraseña

*Confirmar contraseña

5.3 Preguntas Frecuentes

Las preguntas o inquietudes más comunes son presentadas en este módulo, ubicado en la parte izquierda. A estas se les da una respuesta general que pudiera despejar sus dudas.



INICIO DE SESIÓN

Usuario
Contraseña
☐ Recordarme
Ingresar

[Usuario Nuevo](#)
[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

TEMAS DE INTERÉS

- [Preguntas Frecuentes](#)

Inicio | Servicios en línea | Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes

¿Qué es el Micrositio 'Servicios en línea'?
El Micrositio "Servicios en línea" es una herramienta que CIDESI ofrece a sus usuarios Web para que la tramitación de solicitudes de cotización sea más fácil y rápida, concentrando la mayor parte de los trámites en un solo lugar, con lo que se reduce el tiempo y la cantidad de trámites necesarios.

¿Qué tiene de novedoso el Micrositio 'Servicios en línea'?
Hasta antes de la creación de este Micrositio, cualquier persona que deseaba tramitar una solicitud de cotización lo podía hacer de dos modos:

- Acudir personalmente a las instalaciones de CIDESI para realizar el trámite correspondiente consumiendo tiempo, dinero y esfuerzo.
- Llenar un formulario Web y enviarlo; este trámite se llevaría en gran parte a través de correos electrónicos.

Ahora, CIDESI considerando las necesidades en sus clientes y/o usuarios, con una sola aplicación en línea (Internet) y con la información proporcionada realiza los trámites necesarios para la tramitación de solicitudes de cotización; sin necesidad de acudir personalmente.

¿Qué ventajas me da usar el Micrositio?
El uso del Micrositio "Servicios en línea" le permite reducir el tiempo que le lleva tramitar una solicitud de cotización, concentrando la mayoría de los trámites en un solo lugar y evitando así los desplazamientos a las instalaciones de CIDESI.

5.4 Guía de usuario

El Micrositio cuenta con una guía de usuario, la cual está ubicada en la parte superior derecho en el apartado denominado como **GUÍA DE USUARIO**.

INICIO DE SESIÓN

Usuario
Contraseña
☐ Recordarme
Ingresar

[Usuario Nuevo](#)
[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

TEMAS DE INTERÉS

[Preguntas Frecuentes](#)

Guía de usuario

En esta sección se proporcionan guías, las cuales contienen instrucciones generales para utilizar el Micrositio **Servicios en línea**.

SERVICIOS EN LINEA

- [Guía general para el uso del Micrositio \(Descarga en PDF 988 KB\)](#)

METROLOGIA

- [Guía para tramitar solicitudes cotización - Descarga en PDF 485 KB\)](#)
- [Guía Agregar servicios desde Excel - \(Descarga en PDF 273 KB\)](#)

TECNOLOGÍA DE MATERIALES

- [Guía para tramitar solicitudes cotización - \(Descarga en PDF 525 KB\)](#)
- [Guía para Agregar servicios desde Excel - \(Descarga en PDF 273 KB\)](#)

EDUCACIÓN CONTINUA

- [Guía para tramitar solicitudes cotización - \(Descarga en PDF 525 KB\)](#)

5.5 Contacto

La ayuda a través de un contacto la podrá encontrar en la parte superior derecha de su pantalla denominado como **CONTACTO**, donde podrá emitir sus comentarios, dudas o sugerencias. Una vez que ha capturado sus comentarios, deberá hacer clic en **Enviar** para que de manera inmediata sean enviados vía correo electrónico y sean atendidos a la brevedad posible.

En caso de que usted requiera atención personalizada respecto del manejo del Micrositio, podrá contactar vía telefónica a una persona que le asistirá para resolver sus dudas, comentarios o sugerencias.

CIDESI® Servicios en Línea

INICIO MAPA DEL SITIO GUIA DE USUARIO **CONTACTO** AYUDA

INICIO DE SESIÓN

Inicio | Servicios en línea | Contacto

Usuario

Contraseña

☐ Recordarme

Ingresar

[Usuario Nuevo](#)

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

TEMAS DE INTERES

[Preguntas Frecuentes](#)

Contacto

Si desea establecer contacto por un asunto [Acerca del Micrositio](#), abajo se describe como puede hacerlo.

Estamos para servirle en los teléfonos: (442) 211 98 00 Ext. 1265 desde Querétaro y al 01800 552 2040 del Resto de la República; o envíenos sus comentarios y nosotros nos pondremos en contacto con usted

Nombre

Empresa

Correo electrónico

Teléfono

Fax

Comentarios

Enviar

Si lo prefiere, puede dejarnos un mensaje escribiendo a: SLAIC@cidosi.mx

5.6 Ayuda

El Micrositio cuenta con otra ayuda, la cual está ubicada en la parte superior derecho en el apartado denominado como **AYUDA**.



The screenshot shows the CIDESI 'Servicios en Línea' website. The top navigation bar includes links for INICIO, MAPA DEL SITIO, GUÍA DE USUARIO, CONTACTO, and AYUDA (highlighted with a red circle). On the left, there is a login section titled 'INICIO DE SESIÓN' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Recordarme' checkbox, and an 'Ingresar' button. Below this is a link for 'Usuario Nuevo' and a link for '¿Ha olvidado su contraseña?'. A section titled 'TEMAS DE INTERÉS' contains links for 'Preguntas Frecuentes'. The main content area is titled 'Ayuda' and contains the following text:

Ponemos a su disposición una forma fácil y rápida de tramitar solicitudes de cotización para el área de Metrología, Tecnología de Materiales y Educación Continua.

Para beneficiarse del Micrositio, deberá registrarse como usuario. Una vez registrado, podrá iniciar el proceso para solicitudes de cotización.

EL MICROSITIO OFRECE LOS SIGUIENTES RECURSOS:

- 1. Nueva solicitud de cotización**
Podrá crear una nueva solicitud de cotización en 4 pasos sencillos:
 1. Datos generales
 2. Datos técnicos del servicio
 3. Anexos: Podrá agregar anexos (archivos de apoyo para su solicitud, con acepción de Educación Continua.)
 4. Finalizar: Podrá guardarla como borrador o enviarla a revisión.
- 2. Estado de las solicitudes de cotización**
Podrá ver el estado en que se encuentran sus solicitudes y responder de acuerdo al mismo.
- 3. Borradores de solicitud cotización**
Podrá seguir modificando su borrador de solicitud, hasta que usted considere oportuno el envío del mismo.

Este Micrositio constituye una herramienta de ayuda al ciudadano y contiene diversas leyendas de apoyo y guías para facilitar y maximizar su uso.

5.7 Acceso denegado

Cuando usted quiera acceder a un recurso del Micrositio, pasara por unas rigurosas pruebas de seguridad las cuales le permitirán o no ver el recurso, con ello se evita el acceso no autorizado a recursos por parte de usuarios maliciosos. El acceso denegado siempre vendrá con información descriptiva acerca del porque del acceso denegado.



6. Seguridad del Micrositio

El Micrositio cuenta con diferentes métodos de seguridad, los cuales se describen a continuación.

6.1 Términos de uso

Los **Términos de uso** del Micrositio son las condiciones generales que regularán el uso del Micrositio. Dichas condiciones las debe aceptar al registrarse como nuevo usuario, de lo contrario no podrá continuar con el registro ni hacer uso del Micrositio.

Al hacer de su conocimiento los beneficios y alcances del Micrositio, se le está garantizando un adecuado funcionamiento y se le apercibe de las consecuencias del mal uso que pudiera hacer del mismo. Los términos de uso están disponibles en todo momento dentro del Micrositio en la parte inferior de la página. Al hacer clic en el enlace, nos mostraran las políticas de privacidad.

CIDESEI® Servicios en Línea

INICIO MAPA DEL SITIO GUÍA DE USUARIO CONTACTO AYUDA

JPerez

[Mi perfil](#)
[Cerrar sesión](#)

METROLOGIA
TECNOLOGIA DE MATERIALES
EDUCACION CONTINUA

TEMAS DE INTERES

[Preguntas Frecuentes](#)

Inicio | Servicios en línea | Términos de uso

Términos de uso

Estimado usuario, esta página establece los "Términos de uso" que regulan el uso del Micrositio denominado "Servicios en línea" (en adelante, el "Micrositio").

Le pedimos que lea cuidadosamente los siguientes términos de uso, ya que por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran el Micrositio se entenderá que acepta y acuerda obligarse en los términos y condiciones aquí descritos. Si no acepta estos **Términos de uso**, no podrá tener acceso al mismo.

La información ingresada a este Micrositio es para uso exclusivo de CIDESEI, a fin de facilitar los trámites de solicitudes de cotización.

Beneficios y alcances del Micrositio

CIDESEI pone a disposición del usuario este Micrositio, el cual será optativo ya que en todo momento podrá realizar los trámites de manera presencial ante áreas respectivas (Metrología, Tecnología de Materiales y Educación Continua) de CIDESEI. Se hace del conocimiento del usuario que los documentos presentados por medios de identificación electrónica a través del Micrositio, producirán los mismos efectos que los documentos realizados personalmente en las instalaciones de CIDESEI, salvo los casos que CIDESEI así determine.

6.2 Políticas de privacidad

Las Políticas de Privacidad del Micrositio están elaboradas en cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, su reglamento y demás disposiciones referentes al manejo de datos personales. Este compromiso por parte del Gobierno Federal proporciona la seguridad del adecuado funcionamiento, en materia de transparencia, del Micrositio. Para ello, al momento de registrarse como nuevo usuario deberá leer este documento y aceptarlo, de lo contrario no podrá registrarse ni hacer uso del Micrositio. El acceso a las **Políticas de privacidad** están disponibles en todo momento dentro del Micrositio en la parte inferior de la página.

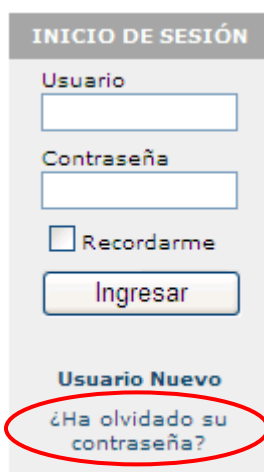
Al hacer clic en el enlace, nos mostraran las políticas de privacidad.



The screenshot shows the CIDE SI 'Servicios en Línea' website. The header includes the CIDE SI logo and the text 'Servicios en Línea'. The navigation bar contains links: INICIO, MAPA DEL SITIO, GUÍA DE USUARIO, CONTACTO, and AYUDA. On the left, there is a sidebar with categories: METROLOGIA, TECNOLOGIA DE MATERIALES, and EDUCACION CONTINUA. The main content area displays the 'Políticas de privacidad' page. It includes a breadcrumb trail: Inicio | Servicios en línea | Políticas de privacidad. The page content states that in compliance with the 'Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental', the website informs its privacy policy and data handling. It lists two points: 1) Personal data will be protected and not shared, and 2) User information will only be used for the specific process requested, with consent required. On the right, there is a user profile section for 'JPerez' with links for 'Mi perfil' and 'Cerrar sesión'.

6.3 Solicitar nueva contraseña

Si ha olvidado su contraseña para ingresar al Micrositio, puede recuperarla de una manera muy sencilla y segura. En la parte superior izquierda de la pantalla de inicio del Micrositio, se encuentra ubicado el ingreso al Usuario y debajo se ubica el vínculo para recuperar su contraseña.



The screenshot shows the 'INICIO DE SESIÓN' (Login) form. It includes fields for 'Usuario' (Username) and 'Contraseña' (Password), a checkbox for 'Recordarme' (Remember me), and an 'Ingresar' (Login) button. Below the login fields, there is a link labeled 'Usuario Nuevo' (New User) and a link labeled '¿Ha olvidado su contraseña?' (Have you forgotten your password?). The '¿Ha olvidado su contraseña?' link is circled in red.

Al ingresar se le mostrará una pantalla donde debe indicar el nombre de Usuario con el que se dio de alta como Usuario, después haga clic en “Siguiente”.

Recuperar contraseña

Después de completar los siguientes pasos le enviaremos su contraseña a su dirección de correo electrónico con la cual podrá acceder al sistema y posteriormente si es necesario cambiarla.

Ingrese la siguiente información

Usuario:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Siguiente"/>

En seguida se mostrara una pantalla con la pregunta secreta que eligió al momento de registrarse como nuevo usuario. Para recuperar la contraseña, la respuesta debe ser la misma que se capturó cuando se hizo el registro (respetando números, mayúsculas, minúsculas, signos y espacios), de lo contrario no se enviará la nueva contraseña a su cuenta de correo electrónico.

Después de completar los siguientes pasos le enviaremos su contraseña a su dirección de correo electrónico con la cual podrá acceder al sistema y posteriormente si es necesario cambiarla.	
Ingrese la siguiente información	
Usuario:	jperez
Pregunta secreta:	Mascota favorita
Respuesta secreta:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Siguiente"/>

Una vez respondida la pregunta, debe hacer clic nuevamente en “Siguiente” y el Micrositio enviará un correo a su cuenta de correo electrónico con la nueva contraseña, misma que puede cambiar ingresando al **Perfil de Usuario** en cualquier momento.

Después de completar los siguientes pasos le enviaremos una nueva contraseña a su dirección de correo electrónico con la cual podrá acceder al sistema y posteriormente si es necesario cambiarla.	
Se le ha enviado su contraseña.	
<input type="button" value="Cerrar"/>	

Anexos

Ejemplo de correo de notificación que le llegara cada vez que se realice una operación en sus solicitudes.

