



# Servicios en Línea de CIDESI

## Guía de uso

V 1.2

1

[Servicios en Línea de CIDESI](#)

Guía de uso v1.2

Copyright ©. Todos los derechos reservados. Prohibida su copia, distribución parcial o total sin la autorización de CIDESI.

# Índice

1. Objetivo
2. Características de requerimientos de equipo
3. Acceso al Micrositio
  - 3.1 Usuario nuevo
  - 3.2 Inicio de sesión
  - 3.3 Perfil del usuario
  - 3.3 Menú principal y submenú
4. Solicitudes de cotización
  - 4.1 Nueva solicitud
  - 4.2 Estado de las solicitudes
  - 4.3 Borradores de solicitud
5. Ayudas para el usuario
  - 5.1 Ejemplos
  - 5.2 Breve descripción
  - 5.3 Preguntas Frecuentes
  - 5.4 Guía de usuario
  - 5.5 Contacto
  - 5.6 Ayuda
  - 5.7 Acceso denegado
6. Seguridad del Micrositio
  - 6.1 Términos de uso
  - 6.2 Políticas de privacidad
  - 6.3 Solicitar nueva contraseña

## Anexos

## 1. Objetivo

El Micrositio **SERVICIOS EN LÍNEA** le permite realizar los trámites necesarios para llevar el proceso de crear solicitudes de cotización, cotizar, incluso llegar a orden de servicio para el área de Metrología, Tecnología de Materiales y Educación Continua desde su domicilio o cualquier otro lugar que cuente con servicio de internet.

Su información y documentos quedan incorporados en su **Cuenta electrónica**, a la cual puede acceder en cualquier momento para abrir y/o crear otras solicitudes de cotización o bien, modificar sus datos personales. Lo invitamos a disfrutar de las ventajas que ofrece Internet.

## 2. Características de requerimientos de equipo

Navegador
- Internet Explorer 6, 7 (recomendado)
- Firefox 2 , 3
- Safari 3
- Opera 8
Adobe Acrobat Reader 4 o superior
Resolución de pantalla: 1024 X 768px o superior
JavaScript habilitado
Cookies habilitado

## 3. Acceso al Micrositio

Para disfrutar de los recursos que ofrece el Micrositio, es necesario estar registrado, lo invitamos a seguir los siguientes pasos.

### 3.1 Usuario nuevo

Para poder registrarse en el Micrositio hacer clic en la opción **Usuario nuevo**.

The screenshot shows the CIDESI website's login page. On the left, there is a sidebar titled 'INICIO DE SESIÓN' containing fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Recordarme' checkbox, and a 'Ingresar' button. Below these are links for 'Usuario Nuevo' (which is circled in red), '¿Ha olvidado su contraseña?' (Forgot password?), and 'TEMAS DE INTERES'. The main content area has a title 'Servicios en línea' and a message about service areas. It also includes links for 'Clic aquí para registrarse' (Click here to register) and 'Términos de uso y Políticas de privacidad' (Terms of use and Privacy policies). At the bottom, there is footer information about the webmaster and last update.

INICIO DE SESIÓN

Usuario  
Contraseña  
Recordarme  
Ingresar

**Usuario Nuevo**

¿Ha olvidado su contraseña?

TEMAS DE INTERES

Servicios en línea

Usted podrá tramitar solicitudes de cotización para las áreas de Metrología, Tecnología de Materiales y Educación Continua.

Para hacer uso del Micrositio, necesita estar registrado.

- Clic aquí para registrarse

Si ya está registrado, tendrá que iniciar sesión.

Términos de uso y Políticas de privacidad

Webmaster: Alfonso Chávez Rodríguez. SLAIC@cidesi.mx  
Fecha de última actualización: 10 de Noviembre de 2010. 13:45h  
Av. Playa Pie de la Cuesta No. 702. Desarrollo San Pablo. Querétaro, Qro. México Tel. (+52 442) 211 98 00 Lada sin costo 01800 5522040

Al hacer clic en el enlace nos mostrara un formulario de registro que le brindara la oportunidad de crear un Usuario. En caso de existir un usuario con el mismo nombre, el Micrositio le solicitará ingresar uno diferente.

#### Registro de usuario

Al registrarse en el Micrositio, obtendrá acceso a todos los servicios que se ofrecen tales como solicitudes cotización en el área de Metrología, Tecnología de materiales y Educación continua.

Ingrese la siguiente información

Paso 1: Nombre de usuario

ejemplo: jperez

Usuario:

[Cancelar](#)

[Siguiente](#)

En el formulario se debe indicar además de su nombre y apellidos completos, una dirección de correo electrónico, contraseña, tendrá que asignar una pregunta con su debida respuesta. La pregunta y respuesta secreta servirá en caso de que llegara a olvidar su contraseña.

**Ingrese la siguiente información**

**Paso 2: Datos personales**

Usuario

jperez

\*Nombre y apellido

\*Correo electrónico

La contraseña debe tener mínimo 7 caracteres

\*Contraseña

\*Confirmar contraseña

Útil para recuperar su contraseña en caso de olvido

\*Pregunta secreta

\*Respuesta secreta

[Cancelar](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

En el formulario además, se debe ingresar información de la empresa

**Ingrese la siguiente información**

**Paso 3: Información de su empresa**

\*RFC

\*Razón social

\*Dirección

\*Código postal

Sector

 Alimentos y Bebidas

Tipo

 Micro

\*País

\*Estado

\*Ciudad

\*Teléfono (incluir clave LADA)

Fax

[Cancelar](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

En el formulario además, se debe ingresar información del contacto

**Ingrese la siguiente información**

**Paso 4: Información del contacto**

*Puesto	<input type="text"/>
*Área	<input type="text"/>
*Teléfono (incluir clave LADA)	<input type="text"/>
Extensión	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>

[Cancelar](#) [Atrás](#) [Crear usuario](#)

Al hacer clic en **Crear Usuario** usted manifiesta su conformidad con los **Términos de uso** y con las **Políticas de privacidad** del Micrositio.

Para continuar con su registro debe leer los **Términos de uso** y **Políticas de privacidad**, los cuales debe aceptar para la creación de un nuevo usuario y poder hacer uso del Micrositio.

Al hacer clic en **Crear usuario** se procesará el registro de Usuario; el Micrositio le avisará que el registro ha sido exitoso.

### Registro de usuario

**¡Felicitaciones!**  
Su **Registro de usuario** se ha realizado con éxito.

**Usuario :** jperez  
**Pregunta secreta:** Mascota favorita  
**Respuesta secreta:** los leones

Además se ha enviado un correo a **jperez@ejemplo.com** con toda la información de su Registro .

[Ir a Inicio](#)

## 3.2 Inicio de sesión

Cada vez que quiera iniciar una nueva sesión en el Micrositio, deberá regresar a la pantalla de inicio del Micrositio e ingresar, en la parte superior izquierda, su nombre de usuario y contraseña.

## 3.3 Perfil del usuario

Al ingresar al Micrositio, su **Perfil de usuario** estará disponible en todo momento en el extremo superior derecho de la pantalla de cualquier lugar en el que se encuentre trabajando, por el cual podrá visualizar su información como usuario y la opción para cerrar su sesión en el Micrositio.

Inicio | Servicios en línea | Mi perfil

JPEREZ

- [Mi perfil](#)
- [Cerrar sesión](#)

**Mi perfil**

Dar clic en 'Mostrar' para ver y/o modificar su información.

<b>Datos personales</b>	<a href="#">Mostrar</a>
<b>Datos de mi empresa</b>	<a href="#">Mostrar</a>
<b>Cambiar contraseña</b>	<a href="#">Mostrar</a>

La ventaja de esta pantalla es que usted puede modificar o cambiar la información que haya capturado cuando se registro con excepción de su nombre de usuario el cual no podrá modificar ya que es elemento clave bajo los cuales está registrado y por lo cual se lleva un seguimiento de sus acciones dentro del Micrositio.

Adicionalmente, puede cambiar su contraseña si así lo desea. La contraseña deberá contener entre 8 y 16 caracteres alfanuméricos mezclados para seguridad del usuario y del Micrositio. Para todos los efectos, su Usuario será único e irrepetible, mientras que los datos capturados en su perfil podrán ser distintos a los solicitados para la creación de solicitudes de cotización.

Puede ver y/o modificar sus datos personales:

<b>Datos personales</b>		Ocultar
Usuario	jperez	
*Nombre y apellidos	Jose Perez A	
Correo electrónico	jperez@ejemplo.com	
*Puesto	Gerente	
*Área	Control de calidad	
*Teléfono (incluir clave LADA)	(01 800) 1001-1001-02	
Extensión	1001	
Fax		

**Cambiar**

Puede ver y/o modificar sus datos de empresa:

<b>Datos de mi empresa</b>		Ocultar
*R.F.C.	EMPRES44444444	
*Razón social	EMPRESA DE EJEMPLO	
*Dirección	Lomas de ejemplo , col, ejemplo, #44	
*Código postal	44444	
Sector	Alimentos y Bebidas	
Tipo	Grande	
*País	México	
*Estado	Querétaro	
*Ciudad	Querétaro	
*Teléfono (incluir clave LADA)	444-444-4445	
Fax		

**Cambiar**

Puede cambiar su contraseña de acceso:

**Cambiar contraseña** [Ocultar](#)

Una contraseña segura contribuye a evitar el acceso no autorizado a su cuenta.

Contraseña anterior:

Nueva Contraseña:

Confirmar contraseña:

[Cancelar](#) [Cambiar](#)

### 3.4 Menú principal y submenú

Una vez que ingrese al Micrositio, se mostrará un **Menú principal** ubicado del lado izquierdo superior. Después de seleccionar algún elemento; le mostrara un submenú ubicado en la parte derecha superior.

The screenshot shows the CIDESI website with a blue header featuring a mouse icon, the CIDESI logo, and the text "Servicios en Línea". Below the header is a navigation bar with links: INICIO, MAPA DEL SITIO, GUIA DE USUARIO, CONTACTO, and AYUDA. On the left, a sidebar titled "TEMAS DE INTERES" contains links: METROLOGIA, TECNOLOGIA DE MATERIALES, EDUCACION CONTINUA, and Preguntas Frecuentes. The main content area shows the "Metrología" section with sub-links: Nueva solicitud, Estado de las solicitudes, and Borradores de solicitud. On the right, a user profile for "JPEREZ" is shown with links: Mi perfil and Cerrar sesión. A red circle highlights the "METROLOGIA" link in the sidebar, and another red circle highlights the "Nueva solicitud" link in the sub-menu.

## 4. Solicitud de cotización

El proceso de solicitud de cotización es funcional para las 3 áreas (Metrología y Tecnología de Materiales, y Educación Continua)

### 4.1 Nueva solicitud

Al hacer clic en la opción **Nueva solicitud** aparecerá el formato de llenado para crear una Solicitud de cotización, el cual está dividido en tres pestañas. La información que ingrese depende del área a la cual va dirigida la solicitud de cotización.

**CIDESI® Servicios en Línea**

INICIO MAPA DEL SITIO GUIA DE USUARIO CONTACTO AYUDA

Metrología

[Nueva solicitud](#) (highlighted with a red circle)

[Estado de las solicitudes](#)

[Borradores de solicitud](#)

**Nueva solicitud**

Favor de llenar o modificar los campos de la siguiente solicitud, los indicados con \* son obligatorios.

I. Datos generales    II. Datos de instrumentos    Finalizar

**Datos del solicitante**

Nombre y apellidos	Jose Perez A
Puesto	Gerente
Área	Control de calidad
Teléfono	(01 800) 1001-1001-02
Correo electrónico	jperez@ejemplo.com
Extensión	1001
Fax	

**Unidad de servicio**

Unidad	Querétaro
RFC	CIDES45985632
Razón social	Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial
Dirección	Av. Playa Pie de la Cuesta No. 702. Desarrollo San Pablo
CP	

[Cerrar](#)    [Siguiente](#)

## 4.2 Estado de las solicitudes

Al hacer clic en la opción del submenú **Estado de las solicitudes** mostrará el estado de todas las solicitudes de dicha área, las cuales han sido enviadas a través del Micrositio.

Inicio|Servicios en línea|Metrología|Estado de las solicitudes

**Estado de las solicitudes**

Número	Estado	Fecha
<a href="#">00000001qroMT</a>	Solicitud enviada para cotizar por CIDESI	2010-07-26
<a href="#">00000002qroMT</a>	Solicitud enviada para cotizar por CIDESI	2010-07-26
<a href="#">00000003qroMT</a>	Solicitud en espera de su Corrección	2010-07-26
<a href="#">00000004qroMT</a>	Solicitud imposible de cotizar por CIDESI	2010-07-26
<a href="#">00000005qroMT</a>	Cotización en espera de su Aprobación/Rechazo	2010-07-26

Metrología

- [Nueva solicitud](#)
- [\*\*Estado de las solicitudes\*\*](#)
- [Borradores de solicitud](#)

JPEREZ

[Mi perfil](#)

[Cerrar sesión](#)

## 4.3 Borradores de solicitud

Al hacer clic a la opción del submenú **Borradores de solicitud** se mostraran todas las solicitudes de cotización de dicha área, que han sido guardadas como **Borradores**.

Inicio|Servicios en línea|Metrología|Borradores de solicitud

**Borradores de solicitud**

Número	Estado	Fecha
<a href="#">00000006qroMT</a>	Borrador de solicitud	2010-07-26
<a href="#">00000007qroMT</a>	Borrador de solicitud	2010-07-26
<a href="#">00000008qroMT</a>	Borrador de solicitud	2010-07-26
<a href="#">00000009qroMT</a>	Borrador de solicitud	2010-07-26
<a href="#">00000010qroMT</a>	Borrador de solicitud	2010-07-26

Metrología

- [Nueva solicitud](#)
- [Estado de las solicitudes](#)
- [\*\*Borradores de solicitud\*\*](#)

JPEREZ

[Mi perfil](#)

[Cerrar sesión](#)

## 5. Ayudas para el usuario

Usted cuenta con variados tipos de ayuda dentro del Micrositio, los cuales le facilitarán la navegación así como la toma de decisiones.

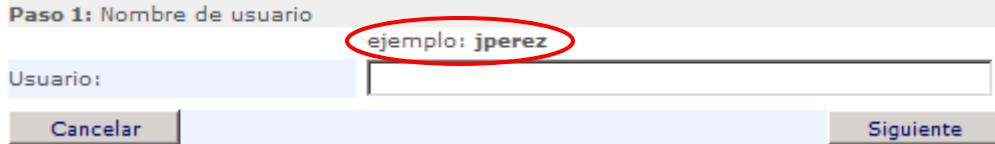
### 5.1 Ejemplos

El primer nivel de ayuda que encontrará al momento de capturar los campos es muy sencillo, ya que consta de ejemplos de la información solicitada. Esta ayuda se localiza bajo el campo por capturar.

Ingrese la siguiente información

Paso 1: Nombre de usuario

Usuario: *ejemplo: jperez*



### 5.2 Breve descripción

El segundo nivel de ayuda con el cual cuenta, es una breve descripción de la información que debe capturar así como la mención al fundamento legal que lo sustenta. Este tipo de ayuda las podrá encontrar del superior de cada campo por capturar.

\*Contraseña

\*Confirmar contraseña

La contraseña debe tener mínimo 7 caracteres



## 5.3 Preguntas Frecuentes

Las preguntas o inquietudes más comunes son presentadas en este módulo, ubicado en la parte izquierda. A estas se les da una respuesta general que pudiera despejar sus dudas.

The screenshot shows the CIDESI website's 'Servicios en Línea' section. At the top, there is a logo of a stylized mouse, the CIDESI logo, and a photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The menu bar includes links for INICIO, MAPA DEL SITIO, GUIA DE USUARIO, CONTACTO, and AYUDA. Below the menu, the page title is 'Inicio | Servicios en línea | Preguntas Frecuentes'. On the left, there is a sidebar for 'INICIO DE SESIÓN' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Recordarme' checkbox, and a 'Ingresar' button. Below that are links for 'Usuario Nuevo' and '¿Ha olvidado su contraseña?'. Under 'TEMAS DE INTERES', the link 'Preguntas Frecuentes' is circled in red. The main content area features several questions with their answers:

- ¿Que es el Micrositio 'Servicios en línea'?**  
El Micrositio "Servicios en línea" es una herramienta que CIDESI ofrece a sus usuarios Web para que la tramitación de solicitudes de cotización sea más fácil y rápida, concentrando la mayor parte de los trámites en un solo lugar, con lo que se reduce el tiempo y la cantidad de trámites necesarios.
- ¿Qué tiene de novedoso el Micrositio 'Servicios en línea'?**  
Hasta antes de la creación de este Micrositio, cualquier persona que deseaba tramitar una solicitud de cotización lo podía hacer de dos modos:
  - Acudir personalmente a las instalaciones de CIDESI para realizar el trámite correspondiente consumiendo tiempo, dinero y esfuerzo.
  - Llenar un formulario Web y enviarlo; este trámite se llevaría en gran parte a través de correos electrónicos.Ahora, CIDESI considerando las necesidades en sus clientes y/o usuarios, con una sola aplicación en línea (Internet) y con la información proporcionada realiza los trámites necesarios para la tramitación de solicitudes de cotización; sin necesidad de acudir personalmente.
- ¿Qué ventajas me da usar el Micrositio?**  
El uso del Micrositio "Servicios en línea" le permite reducir el tiempo que le lleva tramitar una solicitud de cotización, concentrando la mayoría de los trámites en un solo lugar y evitando así los desplazamientos a las instalaciones de CIDESI.

## 5.4 Guía de usuario

El Micrositio cuenta con una guía de usuario, la cual está ubicada en la parte superior derecha en el apartado denominado como **GUÍA DE USUARIO**.

The screenshot shows the CIDESI 'Servicios en Línea' website. At the top, there is a logo of a computer mouse and the text 'CIDESI® Servicios en Línea'. Below the header, a navigation bar includes links for 'INICIO', 'MAPA DEL SITIO', 'GUIA DE USUARIO' (which is circled in red), 'CONTACTO', and 'AYUDA'. On the left, there is a 'INICIO DE SESIÓN' form with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and checkboxes for 'Recordarme' and 'Ingresar'. Below this, links for 'Usuario Nuevo' and '¿Ha olvidado su contraseña?'. On the right, under 'TEMAS DE INTERES', there are sections for 'METROLOGIA', 'TECNOLOGÍA DE MATERIALES', and 'EDUCACIÓN CONTINUA', each with associated PDF download links.

## 5.5 Contacto

La ayuda a través de un contacto la podrá encontrar en la parte superior derecha de su pantalla denominado como **CONTACTO**, donde podrá emitir sus comentarios, dudas o sugerencias. Una vez que ha capturado sus comentarios, deberá hacer clic en **Enviar** para que de manera inmediata sean enviados vía correo electrónico y sean atendidos a la brevedad posible.

En caso de que usted requiera atención personalizada respecto del manejo del Micrositio, podrá contactar vía telefónica a una persona que le asistirá para resolver sus dudas, comentarios o sugerencias.

**CIDESI® Servicios en Línea**

INICIO MAPA DEL SITIO GUIA DE USUARIO **CONTACTO** AYUDA

**INICIO DE SESIÓN**

Usuario

Contraseña

Recordarme

**Ingresar**

[Usuario Nuevo](#)  
[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

**TEMAS DE INTERES**

[Preguntas Frecuentes](#)

**Contacto**

Si desea establecer contacto por un asunto [Acerca del Micrositio](#), abajo se describe como puede hacerlo.

Estamos para servirle en los teléfonos: (442) 211 98 00 Ext. 1265 desde Querétaro y al 01800 552 2040 del Resto de la República; o envíenos sus comentarios y nosotros nos pondremos en contacto con usted

Nombre	<input type="text"/>
Empresa	<input type="text"/>
Correo electrónico	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Comentarios	<input type="text"/>

**Enviar**

Si lo prefiere, puede dejarnos un mensaje escribiendo a:  
[SLAIC@cidesi.mx](mailto:SLAIC@cidesi.mx)

## 5.6 Ayuda

El Micrositio cuenta con otra ayuda, la cual está ubicada en la parte superior derecho en el apartado denominado como **AYUDA**.

The screenshot shows the CIDESI 'Servicios en Línea' website. At the top, there is a logo of a computer mouse and the text 'CIDESI® Servicios en Línea'. Below the header, there is a navigation bar with links: INICIO, MAPA DEL SITIO, GUIA DE USUARIO, CONTACTO, and AYUDA. The 'AYUDA' link is circled in red. To the right of the navigation bar, there is an image of a person's hands typing on a keyboard. On the left side of the page, there is a sidebar with sections for 'INICIO DE SESIÓN' (User login fields, 'Ingresar' button), 'USUARIO NUEVO' (links for new user creation and password recovery), and 'TEMAS DE INTERES' (links for 'Preguntas Frecuentes'). The main content area is titled 'Ayuda' and contains text about the service, links for new requests, status checks, and borradores, and a note about the help tool.

**Ayuda**

Ponemos a su disposición una forma fácil y rápida de tramitar solicitudes de cotización para el área de Metrología, Tecnología de Materiales y Educación Continua.

Para beneficiarse del Micrositio, deberá registrarse como usuario. Una vez registrado, podrá iniciar el proceso para solicitudes de cotización.

**EL MICROSITIO OFRECE LOS SIGUIENTES RECURSOS:**

- 1. Nueva solicitud de cotización**  
Podrá crear una nueva solicitud de cotización en 4 pasos sencillos:
  1. Datos generales
  2. Datos técnicos del servicio
  3. Anexos: Podrá agregar anexos (archivos de apoyo para su solicitud, con acepción de Educación Continua.)
  4. Finalizar: Podrá guardarla como borrador o enviarla a revisión.
- 2. Estado de las solicitudes de cotización**  
Podrá ver el estado en que se encuentran sus solicitudes y responder de acuerdo al mismo.
- 3. Borradores de solicitud cotización**  
Podrá seguir modificando su borrador de solicitud, hasta que usted considere oportuno el envío del mismo.

Este Micrositio constituye una herramienta de ayuda al ciudadano y contiene diversas leyendas de apoyo y guías para facilitar y maximizar su uso.

## 5.7 Acceso denegado

Cuando usted quiera acceder a un recurso del Micrositio, pasara por unas rigurosas pruebas de seguridad las cuales le permitirán o no ver el recurso, con ello se evita el acceso no autorizado a recursos por parte de usuarios maliciosos. El acceso denegado siempre vendrá con información descriptiva acerca del porque del acceso denegado.

The screenshot shows the CIDESI website's header with the logo and the text "Servicios en Línea". Below the header is a navigation bar with links for INICIO, MAPA DEL SITIO, GUIA DE USUARIO, CONTACTO, and AYUDA. To the right of the navigation bar is a small image of a person using a laptop. On the left side, there is a sidebar with categories like METROLOGIA, TECNOLOGIA DE MATERIALES, and EDUCACION CONTINUA. The main content area displays the message "Acceso denegado" (Access denied) and "Tiene prohibido el acceso para ver esta solicitud" (Access is prohibited to view this request). The user's name "JPEREZ" is visible at the top right, along with links for "Mi perfil" and "Cerrar sesión".

## 6. Seguridad del Micrositio

El Micrositio cuenta con diferentes métodos de seguridad, los cuales se describen a continuación.

### 6.1 Términos de uso

Los **Términos de uso** del Micrositio son las condiciones generales que regularán el uso del Micrositio. Dichas condiciones las debe aceptar al registrarse como nuevo usuario, de lo contrario no podrá continuar con el registro ni hacer uso del Micrositio.

Al hacer de su conocimiento los beneficios y alcances del Micrositio, se le está garantizando un adecuado funcionamiento y se le apercibe de las consecuencias del mal uso que pudiera hacer del mismo. Los términos de uso están disponibles en todo momento dentro del Micrositio en la parte inferior de la página. Al hacer clic en el enlace, nos mostraran las políticas de privacidad.



**CIDESI®** **Servicios en Línea**



INICIO MAPA DEL SITIO GUIA DE USUARIO CONTACTO AYUDA

Inicio | Servicios en línea | **Términos de uso**

JPEREZ  
[Mi perfil](#)  
[Cerrar sesión](#)

**Términos de uso**

**TEMAS DE INTERES**  
[Preguntas Frecuentes](#)

Estimado usuario, esta página establece los "Términos de uso" que regulan el uso del Micrositio denominado "Servicios en línea" (en adelante, el "Micrositio").

Le pedimos que lea cuidadosamente los siguientes términos de uso, ya que por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran el Micrositio se entenderá que acepta y acuerda obligarse en los términos y condiciones aquí descritos. Si no acepta estos **Términos de uso**, no podrá tener acceso al mismo.

La información ingresada a este Micrositio es para uso exclusivo de CIDESI, a fin de facilitar los trámites de solicitudes de cotización.

**Beneficios y alcances del Micrositio**  
 CIDESI pone a disposición del usuario este Micrositio, el cual será optativo ya que en todo momento podrá realizar los trámites de manera presencial ante áreas respectivas (Metrología, Tecnología de Materiales y Educación Continua) de CIDESI. Se hace del conocimiento del usuario que los documentos presentados por medios de identificación electrónica a través del Micrositio, producirán los mismos efectos que los documentos realizados personalmente en las instalaciones de CIDESI, salvo los casos que CIDESI así determine.

## 6.2 Políticas de privacidad

Las Políticas de Privacidad del Micrositio están elaboradas en cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, su reglamento y demás disposiciones referentes al manejo de datos personales. Este compromiso por parte del Gobierno Federal proporciona la seguridad del adecuado funcionamiento, en materia de transparencia, del Micrositio. Para ello, al momento de registrarse como nuevo usuario deberá leer este documento y aceptarlo, de lo contrario no podrá registrarse ni hacer uso del Micrositio. El acceso a las **Políticas de privacidad** están disponibles en todo momento dentro del Micrositio en la parte inferior de la página.

Al hacer clic en el enlace, nos mostraran las políticas de privacidad.

The screenshot shows the CIDESI website's homepage with a blue header featuring the CIDESI logo and the text 'Servicios en Línea'. Below the header is a navigation bar with links for INICIO, MAPA DEL SITIO, GUIA DE USUARIO, CONTACTO, and AYUDA. To the left, there's a sidebar with categories like METROLOGIA, TECNOLOGIA DE MATERIALES, and EDUCACION CONTINUA. The main content area displays the 'Políticas de privacidad' page, which includes a sub-navigation bar with links for Inicio, Servicios en línea, and Políticas de privacidad. On the right, a user profile section for 'JPEREZ' shows links for Mi perfil and Cerrar sesión. The central content area contains the policy text and two numbered points about data protection and user consent.

**Políticas de privacidad**

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental** le informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales e información de servicios en este Micrositio y hacemos el siguiente compromiso:

1) Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales "Servicios en línea". Por ningún motivo serán difundidos, distribuidos o comercializados.

2) La información que el usuario proporcione será utilizada únicamente para los trámites específicos que se requieran para poder llevar a cabo su proceso de solicitud de cotización. Toda transmisión de datos personales deberá contar con el consentimiento del titular de los datos, mismo que deberá otorgarse en forma libre, expresa e informada. Tal consentimiento podrá darse por escrito o por medio de autentificación equivalente.

### 6.3 Solicitar nueva contraseña

Si ha olvidado su contraseña para ingresar al Micrositio, puede recuperarla de una manera muy sencilla y segura. En la parte superior izquierda de la pantalla de inicio del Micrositio, se encuentra ubicado el ingreso al Usuario y debajo se ubica el vínculo para recuperar su contraseña.

The screenshot shows the 'INICIO DE SESIÓN' (Login) form. It has fields for 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password), a 'Recordarme' (Remember me) checkbox, and a 'Ingresar' (Enter) button. Below these, under the heading 'Usuario Nuevo' (New User), is a link '¿Ha olvidado su contraseña?' (Forgot your password?). This link is circled in red.

Al ingresar se le mostrará una pantalla donde debe indicar el nombre de Usuario con el que se dio de alta como Usuario, después haga hacer clic en “Siguiente”.

#### **Recuperar contraseña**

Después de completar los siguientes pasos le enviaremos su contraseña a su dirección de correo electrónico con la cual podrá acceder al sistema y posteriormente si es necesario cambiarla.

#### Ingrese la siguiente información

Usuario:

[Cancelar](#)

[Siguiente](#)

En seguida se mostrara una pantalla con la pregunta secreta que eligió al momento de registrarse como nuevo usuario. Para recuperar la contraseña, la respuesta debe ser la misma que se capturó cuando se hizo el registro (respetando números, mayúsculas, minúsculas, signos y espacios), de lo contrario no se enviará la nueva contraseña a su cuenta de correo electrónico.

Después de completar los siguientes pasos le enviaremos su contraseña a su dirección de correo electrónico con la cual podrá acceder al sistema y posteriormente si es necesario cambiarla.

#### Ingrese la siguiente información

Usuario:

jperez

Pregunta secreta:

Mascota favorita

Respuesta secreta:

[Cancelar](#)

[Siguiente](#)

Una vez respondida la pregunta, debe hacer clic nuevamente en “Siguiente” y el Micrositio enviará un correo a su cuenta de correo electrónico con la nueva contraseña, misma que puede cambiar ingresando al **Perfil de Usuario** en cualquier momento.

Después de completar los siguientes pasos le enviaremos una nueva contraseña a su dirección de correo electrónico con la cual podrá acceder al sistema y posteriormente si es necesario cambiarla.

Se le ha enviado su contraseña.

[Cerrar](#)

## Anexos

Ejemplo de correo de notificación que le llegara cada vez que se realice una operación en sus solicitudes.

**Solicitud enviada para cotizar por CIDESI - 00000135qroMT**

**Comision Federal de Electricidad**  
**Antonio Cortes Estrada**  
**prueba1**

**Asunto** Usted ha creado una nueva solicitud de cotización, en breve le daremos respuesta de la misma

**Solicitud** 00000135qroMT  
Metrología  
Queretaro

04/07/2010

**Acceder**